

AI Act + RRHH: Si vuestros colaboradores utiliza IA, hay algo que conviene tener claro

Desde febrero de 2025, el AI Act requiere que proveedores y organizaciones que despliegan sistemas de IA adopten medidas para asegurar un nivel suficiente de alfabetización en IA entre su personal y las personas que operan o utilizan esos sistemas en su nombre.

Curioso: no hablan de "formación", sino de "alfabetización". ¿Cuál es la diferencia?

Desde agosto de 2026 se refuerzan, especialmente, las obligaciones de transparencia, información, documentación y gobernanza aplicables a determinados sistemas y usos de IA. Aquí está la razón. Hay que ir más allá de la mera formación de "aprender a usar chatGPT".

Para que usuarios y organizaciones puedan cumplir con la transparencia de uso, informar adecuadamente, gobernar, documentar y explicar cómo utilizan la IA, no basta con "formar" en una herramienta concreta: es necesario **alfabetizar en IA**, es decir, desarrollar la capacidad de comprender sus posibilidades, límites, riesgos, responsabilidades y condiciones de uso.

En resumen:

 NO significa	 SÍ significa	 DEPENDE DE
Curso obligatorio de X horas a toda la plantilla para cumplir con lo mínimo exigido.	Tomar medidas activas (auditables) para desarrollar la alfabetización en IA	Las personas, las herramientas, los casos de uso y el contexto de cada organización

-  El primer error es creer que el AI Act exige un curso universal. El segundo, no hacer nada esperando instrucciones más concretas.

Alfabetizar en IA no es enseñar botones: es aprender criterio de uso.

Alfabetización en IA no es solamente saber de funcionalidades ni de prompts. Es hablar de la capacidad de las personas para utilizar la IA de forma responsable, crítica y adecuada a su trabajo real. Y eso requiere desarrollar cinco competencias fundamentales.



Entender

Qué estoy utilizando y cuáles son sus limitaciones reales.



Cuestionar

¿Puedo confiar en esta respuesta? ¿Necesito verificarla?



Proteger

¿Qué información puedo y no puedo compartir con esta herramienta?



Supervisar

¿Cuándo tiene que intervenir una persona en el proceso?



Decidir

¿Tiene sentido utilizar IA aquí, en este caso concreto?

No todas las personas necesitan saber lo mismo: depende de sus departamentos, roles y tareas.

Un ejemplo muy concreto:

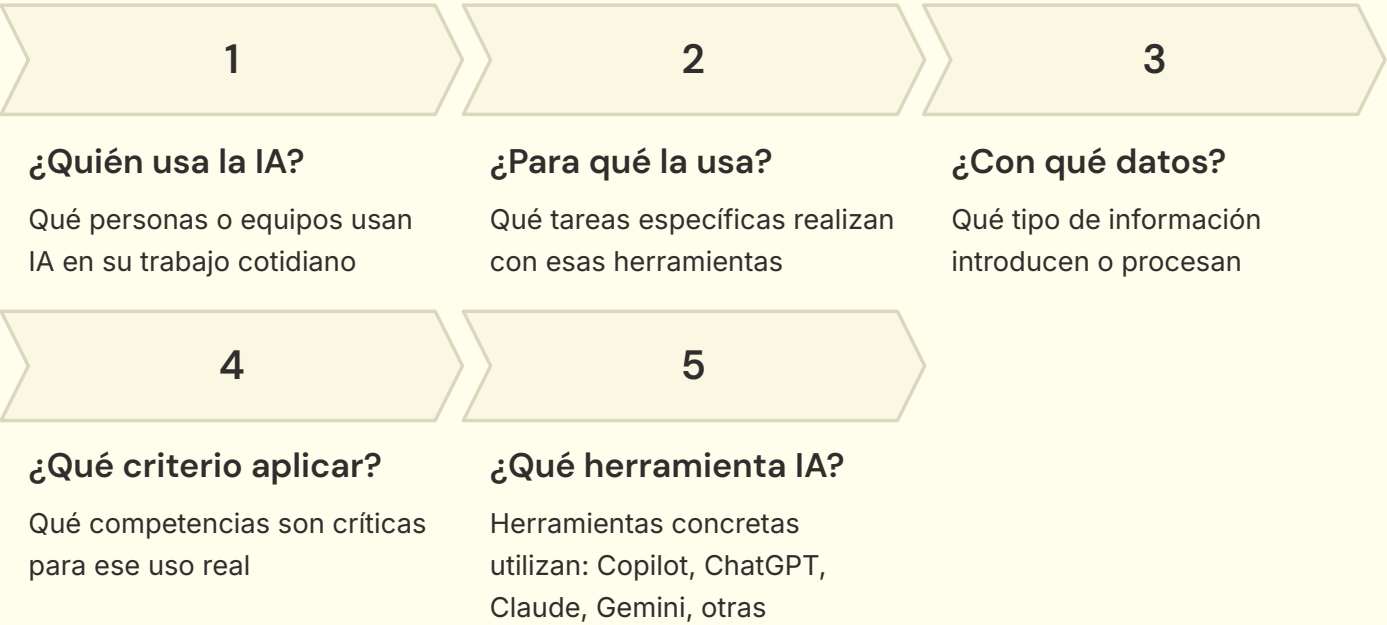
Departamento	Uso habitual	Qué necesita saber
RRHH	IA con información de empleados o candidatos	Privacidad, sesgos, supervisión humana y decisiones sobre personas
Marketing	Generación de contenido con ChatGPT	Verificación de hechos, derechos de autor y uso de información pública
Dirección	Análisis de documentos internos con Copilot	Confidencialidad, criterio y toma de decisiones con apoyo de IA
IT	Desarrollo y automatización de procesos	Riesgo técnico, gobernanza y cumplimiento normativo

El caso particular de RRHH

RRHH trabaja a diario con datos de candidatos, evaluaciones de desempeño e información sensible de empleados. Si hay un departamento donde la alfabetización en IA necesita abordar sesgos algorítmicos, privacidad y supervisión humana en decisiones sobre personas, es precisamente ese.

El test de las 5 preguntas

Antes de decidir cuántas horas de formación necesitáis, qué contenidos incluir o qué proveedor contratar, hay un trabajo previo que pocas organizaciones hacen. Y sin él, cualquier programa de alfabetización en IA nace con los pies de barro. Formúlate estas 5 preguntas:



Aplicando estas cinco preguntas a vuestra organización, la tabla quedaría parecida a esto:

Quién	Qué IA	Para qué	Con qué datos	Qué necesita saber
RRHH	Copilot	Resumir entrevistas	Datos personales de candidatos	Privacidad + verificación + sesgo
Marketing	ChatGPT	Crear contenido	Info pública	Verificación + copyright
Dirección	Copilot	Analizar documentos	Info interna sensible estratégica	Confidencialidad + criterio

☐ **¿Puedes completar esta tabla para tu organización?** Si la respuesta es no, probablemente ese es el primer trabajo que hay que hacer. Es difícil diseñar alfabetización en IA si todavía no sabemos cómo se está utilizando la IA.

Esta es, de hecho, la conversación más frecuente que tenemos con organizaciones que se acercan pidiendo "un curso de AI Act": al intentar responder estas preguntas, descubren que no tienen claridad sobre cómo está usando su gente la IA. Y esa claridad es el punto de partida real, no el contenido del curso.

¿Y ahora qué?

Si después del ejercicio anterior te aparecen dudas, hablemos.

En **IA-ya!** llevamos años trabajando con organizaciones para que sus equipos no solo *usen* IA, sino que sepan cuándo utilizarla, cómo hacerlo y dónde están sus límites. Es decir, que la usen con criterio.

Después de trabajar con más de 4.000 profesionales, hay algo que tenemos completamente claro:

La alfabetización sólo ocurre cuando conectamos la IA con las tareas reales de las personas.

Cómo NO empezamos

- Con un catálogo de cursos
- Con un temario genérico de X horas
- Con una propuesta estándar para todos
- Con un formulario de solicitud de presupuesto

Cómo SÍ empezamos

- ¿Quién está utilizando IA en vuestra organización?
- ¿Para qué la están utilizando exactamente?
- ¿Qué necesitan saber para utilizarla con criterio?
- ¿Cuán sensibles son los datos que inyectamos a la IA?

+4.000

Profesionales formados

Con programas adaptados a su trabajo real, no a un temario genérico

Art. 4

Al Act, sin tecnicismos

Traducimos la regulación a lo que significa para cada equipo concreto

100%

Adaptado al contexto

Cada programa parte del diagnóstico real de uso de IA en la organización

Si quieres contrastar cómo lo estáis planteando en vuestra organización, escíbeme. Sin agenda de demo. Sin formulario de ventas. Solo una conversación sobre tres preguntas que quizás todavía no habéis respondido del todo.

quiero@ia-ya.com